

Article

314

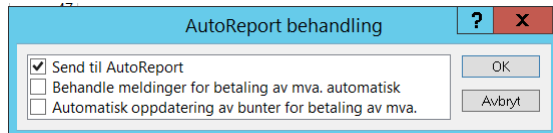
Mva-melding 2022 - rutine og forutsetninger for innsending

21.03.2022, 08:27 (sist endret den 30.03.2022, 11:29)

Forutsetninger for å sende elektronisk mva-melding via Autoreport

Dette forutsetter versjon 16.10.2 av Visma Business / Regnskapsbyrå.
 Servicen "Visma Business Host for OD MessageQueue" må kjøre både på server og for pc klient.

MVA- og SAF-T koder må være satt opp riktig. Autoreport må være aktivert for aktuelt firma, og du må ha aktivert "Send til Autoreport" i "Autoreport behandling" under "Bedriftsinformasjon". Hvis aktuelt firma ikke er opprettet/eksportert til [Visma.net \(https://Visma.net\)](https://Visma.net), vil integrasjonen med Autoreport feile, og MVA-meldingen vil ikke komme frem til Autoreport.



Visma.net Admin				
Start page	Users and roles	Companies	Reports	
Companies				
Company groups				
AutoReport	15/06/2021	On	Off	Activated

Ny mva-melding fra 2022 innebærer en del endringer i rapporteringen til myndighetene. Skatteetaten ønsker at flest mulig skal levere elektronisk, noe som skjer i to trinn. Først validerer Skatteetaten mva-meldingen direkte via et eget grensesnitt, hvor de sjekker om mva-meldingen inneholder korrekt informasjon. Hvis denne første testen hos Skatteetaten konkluderer med at mva-meldingen er OK, vil den bli sendt videre til Altinn.

Det er også viktig å merke seg at Autoreport har endret måten den autentiserer seg på mot Altinn. For å levere ny mva-melding er det ikke den gamle påloggingen io Autoreport under "Settings" som skal velges.



Autoreport har laget en ny innlogging mot ID-porten, og her må du logge deg på ved sending av mva-rapport, og den nye innloggingen vil være aktiv i 8 timer før du trenger å logge deg inn på nytt. Ny innlogging er beskrevet lenger ned i dette dokumentet.

Sende MVA-meldingen

Selve prosessen for å sende den nye mva-meldingen starter med at du under tabellen "Avgiftstermin" velger "Behandling" og deretter "Send norsk mva-melding".

År	Avgiftstermin	Fra dato	Til dato	Mva- Hoved	Fortrinns
				meldings	avgifts
2022	1	1/1/2022	2/28/2022		
2022	2	3/1/2022	4/30/2022		
2022	3	5/1/2022	6/30/2022		
2022	4	7/1/2022	8/31/2022		
2022	5	9/1/2022	10/31/2022		
2022	6	11/1/2022	12/31/2022		

Behandling	Regenerer avg.år / avg.term på transaksjoner
Aktiv rapport	
Klipp ut	Ctrl+X
Kopier	Ctrl+C
Lim inn	Ctrl+V

Du får da opp en dialog som viser mva-meldingen:

Send norsk mva-melding

Mva-melding Xml Vedlegg

Avslutningsdato: 2022 januar-februar
Total Mva-beløp: 14847

Marked (/s/marketing) Hjelp & Support (/s/topiccatalog)

Avg.kode	Mva gr.lag	Mva sats	Mva-beløp	Mva-spesifikasjon
1			-83500	
3	443000	25	110750	
5	106000	0	0	
6	101000	0	0	
11			-34320	
12			-11110	
13			-19200	
14			-5000	
15			-1500	
31	334000	15	50100	
32	99991	11,11	11109	
33	230000	12	27600	
51	107000	0	0	
52	108000	0	0	
81	309000	25	77250	
81			-77250	
83	210000	15	31500	
83			-31500	
85	121000	0	0	
86	112000	25	28000	
86			-28000	
88	10000	12	1200	
88			-1200	
91	113000	25	28250	
91			-28250	
1			-25000	justering
1			-10000	tapP&K
11			-4500	tapP&K
12			-2222	tapP&K

Send Avbryt

Nyheter (/s/nyheter)

Nedlastinger (https://vucustomer.visma.com/Download)

Ra

Behandlingen i Autoreport

Når du trykker på "Send" vil mva-meldingen bli sendt til Autoreport, og Autoreport vil bli trigget til å starte opp i et eget nettlesevindu hvor du må logge på Autoreport, og også logge inn via ID-porten hvis du ikke har gjort dette tidligere på dagen (innloggingen til ID-porten via Autoreport er aktiv i 8 timer før du må logge inn på nytt).

Hvis du ikke får opp et nettlesevindu med Autoreport, må du åpne autoreport.visma.com (https://autoreport.visma.com) manuelt, og logge på Autoreport der.

Visma.net AutoReport - Reports Settings

Report type: Value Added Tax
Period: 1/1/2022 to 2/28/2022
Organization name: vCloud Test No VAT 2022
Organization number: 910149024
Tax registration number: 910149024

MinID bankID bankID

Sign in via ID-porten

Send report Cancel

Når du er logget inn via ID-porten vil nettlesevindu se slik ut:

Visma.net AutoReport - Reports Settings

Report type: Value Added Tax
Period: 1/1/2022 to 2/28/2022
Organization name: vCloud Test No VAT 2022
Organization number: 910149024
Tax registration number: 910149024

You are authenticated with your electronic ID so processing can continue. If you want to continue with a different user, Sign out from ID-porten.

Note: Please don't sign out from ID-porten after you send the report until you get the final feedback from Altinn!

Send report Cancel

Etter at du så har sendt mva-meldingen, vil du i Autoreport få opp følgende skjermbilde:

Visma.net AutoReport - Reports Settings

We are processing your report
Report will be processed and sent with the given credentials. Please verify the report status later.
[See report statuses here](#)

Report type: Value Added Tax
Period: 1/1/2022 to 2/28/2022
Organization name: vCloud Test No VAT 2022
Organization number: 910149024
Tax registration number: 910149024

Det neste som så skjer er at mva-meldingen blir validert direkte mot Skatteetats regler, da vil du i Autoreport se en klokke med en pil rundt, og statusen "Sending in progress, please wait..."

Visma.net AutoReport - Reports Settings

Status: All To be processed (2) Error in report (0) Cancelled (0) Processing (0) Sign out failed (0) Sending failed (0) Processed (0)

Company: vCloud Test No VAT 2022

Created on: Last 12 months From: 3/16/2021 To: 3/15/2022

Status	Organization name	Type	Period	Created on	Actions
	vCloud Test No VAT 2022	Value Added Tax	1/1/2022 to 2/28/2022	3/15/2022 2:37 PM	

Status message: **Report was sent successfully and accepted by government!**

Organization number: 910149024 Last change: 3/15/2022 2:37 PM
Tax registration number: 910149024 Sent on: 3/15/2022 2:37 PM
User name: vland.andersen@visma.com Service reference: 65462707-4c7b-467b-928f-05041-c5a671
Report reference: 65462707-4c7b-467b-928f-05041-c5a671
Download report: [Download](#)
Change report status: [Change](#)

Etter at valideringen er gjennomført og alt er OK, vil statusen endres til "Sending to Altinn". Altinn vil bruke noen minutter på å kvittere tilbake, og hvis alt gikk bra også her vil ny status være en grønn hake med ring rundt, og teksten vil si "Report was sent successfully and accepted by government".

Visma.net AutoReport - Reports Settings

Status: All To be processed (2) Error in report (0) Cancelled (0) Processing (0) Sign out failed (0) Sending failed (0) Processed (0)

Company: vCloud Test No VAT 2022

Created on: Last 12 months From: 3/16/2021 To: 3/15/2022

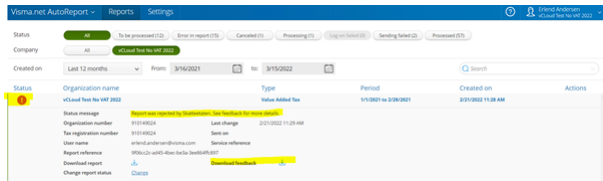
Status	Organization name	Type	Period	Created on	Actions
	vCloud Test No VAT 2022	Value Added Tax	1/1/2022 to 2/28/2022	3/15/2022 2:37 PM	

Status message: **Report was sent successfully and accepted by government!**

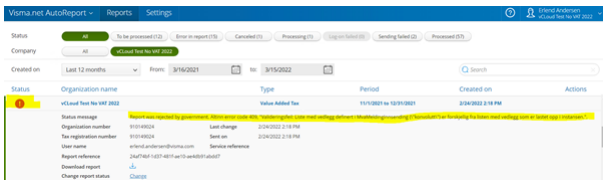
Invoice: 7034051888 Payment reference: 9101490240520220000
Amount: 14847.5006 Due date: 4/10/2022
Download report: [Download](#)
Change report status: [Change](#)

Det kan tenkes situasjoner hvor enten valideringen hos Skatteetaten eller innsendingen til Altinn feiler. Dette vil isåfall skyldes feil av en eller annen art i mva-meldingen, slik som f.eks. manglende mva-nummer, avvik mellom registrert mva prosent og beregnet mva etc.

Hvis valideringen hos Skatteetaten feiler, vil du få en status på rapporten og en rød ring med et hvitt utropstegn i øvre høyre hjørne. Når du trykker på utropstegen vil "Report rejected by Skatteetaten, see feedback for more details". Det vil da stå ytterligere detaljer i filen som du kan laste ned under "Download feedback", med tilbakemelding om hva som må rettes opp før du kan sende mva-rapporten på nytt.



I noen, ganske sjeldne tilfeller kan det hende at mva-meldingen passerer Skatteetatens validering, men blir avvist etter at den kommer til Altinn. I disse tilfellene vil vi fremdeles få den røde ringen med hvitt utropstegn, samt en beskjed om at "Report was rejected by government, Altinn error code...", etterfulgt av en mer detaljert beskrivelse av hva som er feil.

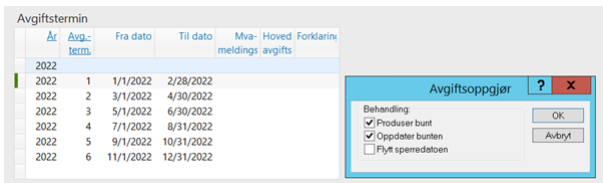


Også i dette tilfellet må feilen korrigeres før du sender ny mva-melding.

Behandlingen i Visma Business 16.10

Statusene ovenfor vil også reflekteres inne i Visma Business, i tabellen "Autoreport arkiv".

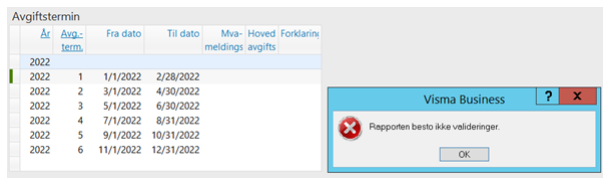
Det første som skjer når vi sender en mva-melding til Autoreport og deretter til Skatteetaten/Altinn, er at vi venter i inntil 2 minutter for å se om valideringen hos Skatteetaten gikk bra eller ikke. Hvis valideringen gikk bra vil du ganske raskt få opp en dialog for Avgiftsoppgjør, for å produsere / oppdatere bunt.



Denne dialogboksen komme kun opp hvis mva-meldingen er blitt sendt til Skatteetaten og validert OK der.

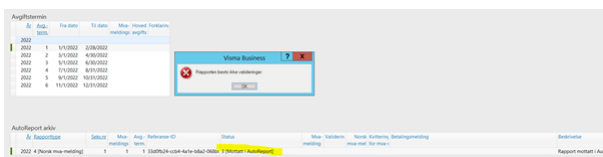
Hvis valideringen feiler, eller hvis du ikke sender rapporten videre fra Autoreport innen 2 minutter, vil vi få en timeout for avgiftsoppgjøret, og du vil i stedet få beskjed om at "Rapporten besto ikke valideringer".

Dette er altså ikke nødvendigvis en melding om at det er feil i mva-meldingen, det kan like gjerne skyldes en timeout fordi meldingen ikke ble sendt i tide.

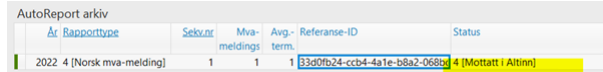


Det er som ovenfor nevnt derfor ikke nødvendigvis slik at mva-meldingen feilet i valideringen hos Skatteetaten. For å finne ut av hva som forårsaker denne feilmeldingen må vi derfor gå inn i tabellen "Autoreport arkiv" for å sjekke status, alternativt sjekke statusen i Autoreport som vist i det ovenstående.

Hvis du ser status = 3 (Mottatt i Autoreport) samtidig som du ser feilmeldingen om at rapporten ikke besto valideringer, betyr dette at du har fått en timeout, hvor mva-meldingen er oversendt Autoreport, men ikke sendt videre derfra.



Det du da må gjøre er å gå inn i Autoreport og sende mva-meldingen derfra, eventuelt også i forkant logge på ID-porten ved behov, slik som beskrevet ovenfor i avsnittet om behandling i Autoreport.



I dette tilfellet ser vi at rapporten nå har status 4 (Mottatt i Altinn), og dette betyr at den har passert validering og er sendt OK til Altinn.

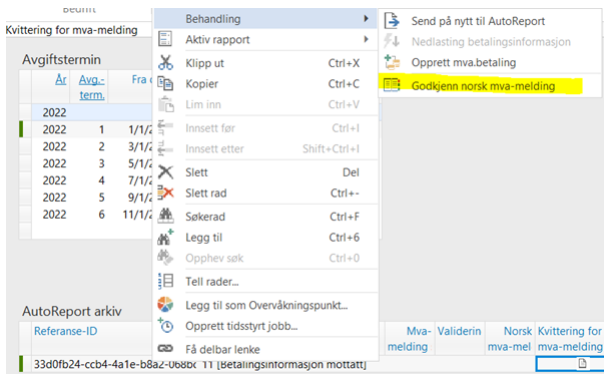
Det er mulig med en rekke ulike statuser her, de vanligste vil ventelig være 2 (Sendt), 3 (Mottatt i Autoreport), 4 (Mottatt i Altinn)samt 9 (Akseptert i Altinn), i tillegg til status 11 (Betalingsinformasjon mottatt) naturligvis.



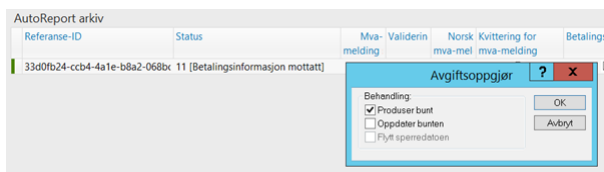
I vårt eksempel ovenfor venter vi nå litt, før vi ser at vi får en ny status med 11 Betalingsinformasjon mottatt. Her får du også kvitteringen tilbake fra Altinn, som du kan dobbeltklikke på og åpne direkte fra tabellen.



Siden alt nå ser bra ut, ønsker du å opprette både bunt og bilag, og vi velger derfor "Behandling" i Autoreport arkiv, og deretter "Godkjenn norsk mva-melding"



Vi får da opp dialogen for avgiftsoppgjør:

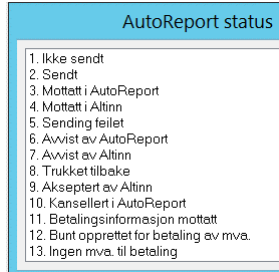


Betalingsoppfordring, Bilag for betaling til Skattetaten

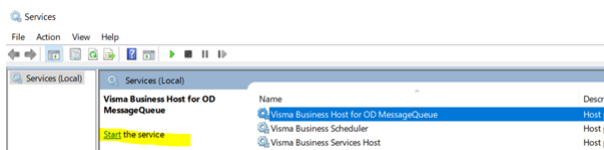
Dette er dessverre foreløpig ikke på plass slik at betaling må håndteres manuelt. Vi håper å få dette på plass i versjon 17.01.

Typiske feilsituasjoner

Som vi så ovenfor er det en rekke ulike stater i Autoreport arkiv, og noen av disse statusene er forbundet med noen typiske feilsituasjoner.

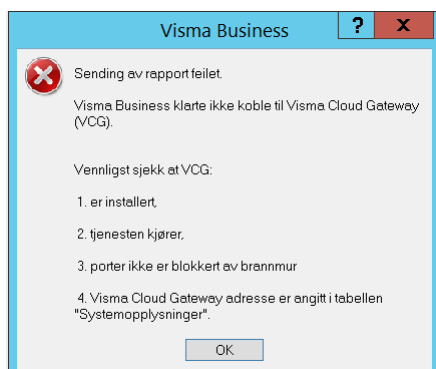


Den vanligste feilsituasjonen er at meldingen blir stående i status 2. Sendt. Hvis det viser seg at mva-meldingen rent faktisk er mottatt i Autoreport, skyldes denne situasjonen at meldingskøen ikke kjører, slik at Visma Business ikke mottar tilbakemeldingene fra Autoreport. For å rette denne situasjonen må du inn på Windows services og starte opp Visma Business Host for OD MessageQueue.



Hvis det derimot viser seg at statusen er 2. Sendt men mva-melding rent faktisk ikke er sendt til Autoreport, kan det tenkes at firmaet du sender mva-meldingen fra ikke er registrert i [Visma.net](https://visma.net) (<https://visma.net>), og/eller at Autoreport ikke er aktivert der.

Det kan også tenkes at Visma Cloud Gateway ikke er aktivert, og isåfall vil du få en feilmelding ved bestilling av mva-meldingen som ser slik ut:



Det er nå gjort og er å starte opp tjenesten Visma Cloud Gateway



Services (Local)		Marked (/s/marketing)		Hjelp & Support (/s/topiccatalog)	
Name	Description	Status	Sta	Name	Description
Visma Cloud Gateway	Visma Clou...	Aut			
Visma Document Center Server	Host proces...	Running	Aut		
Visma Document Center Server Subscription	Visma Docu...	Running	Aut		

Nyheter (/s/nyheter)

Nedlastinger (https://vucustomer.visma.com/Download)

Ra

Forbereder autentisering...

Vennligst vent, rapporten blir validert. Dette kan ta en stund:

Etter en tid vil du få en feilmelding i Visma Business som sier "Rapporten besto ikke valideringen".

Hvis du får denne meldingen ved sending av MVA-oppgave i Autoreport, kan årsaken være at klientmaskin er klonet med MSMQ component. Løsningen for dette er å deaktivere MSMQ og aktivere igjen på hver klientmaskin. MSMQ kan ikke være klonet.

"Report was accepted with anomalies"

Denne meldingen kan du få om det f.eks. mangler bankkonto i mva-meldingen.

Mva-meldingen blir godkjent, men om du har penger til gode så er det et tips om å legge inn bankkontonr. slik at dette også kommer med i mva-meldingen.

Sjekk i så tilfelle om bankkontonr. er registrert i Bedriftsopplysninger, kolonnen Bankkonto.

Feil ved validering av mva-melding pga feil mva sats

Sjekk i tabellen Merverdiavgift og aktuell SAF-T avgiftskode om det ligger gammel sats i kolonnen Sats og riktig sats i kolonnen Ny sats med "Fom. dato" (fra og med dato).

I så tilfelle må Sats settes lik Ny sats da det er Sats som benyttes for mva-melding.

Vi beklager feilen og den er planlagt rettet i versjon 17.



Related Articles

- [Bankavstemming mot samlebetalingsbunter \(utgående betalinger\) \(/s/article/Bankavstemming-mot-samlebetalingsbunter-utgående-betalinger\)](#) 128
- [Bankavtaler for DNB, nye og endringer på eksisterende \(/s/article/Bankavtaler-for-DNB-nye-og-endringer-på-eksisterende\)](#) 202
- [Oppdatering av Visma Partner Store \(/s/article/Oppdatering-av-Visma-Partner-Store\)](#) 70
- [Mva melding 2022 - ny sats og fom dato \(/s/article/Mva-melding-2022---ny-sats-og-fom-dato-1\)](#) 94
- [Hvor finner jeg bankavtaler for å sette opp Visma.net AutoPay? \(/s/article/Hvor-finner-jeg-bankavtaler-for-å-sette-opp-Visma-net-AutoPay\)](#) 65

Løste informasjonen problemet ditt?

Ja

Nei

Related Topics

- Produkter
- Visma Business
- OnPrem Products

Contact Support